



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА, С ПРЕДМЕТ:

„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ ОБЩЕСТВЕНИ МОБИЛНИ МРЕЖИ ПО СТАНДАРТ GSM И UMTS ЗА НУЖДИТЕ НА ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ПРИСТАНИЩНА ИНФРАСТРУКТУРА“

1. Обхват на обществената поръчка

1.1. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на цифрова мобилна телефонна връзка по стандарт GSM/UMTS, заедно с определен пакет от допълнителни гласови и други услуги, позволяващи реализацията на мобилни комуникации в мрежата на оператора, както и връзки към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България за 200 абоната – служители на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура”, организирани в една корпоративна група.

1.2. Операторът трябва да предлага всички далекосъобщителни услуги, включени в стандарта GSM/UMTS:

1.2.1. Стандартни гласови услуги (гласова поща, изчакване и задържане на повикването, пренасочване на повикването, ограничаване/забрана на повикванията, конферентна връзка, идентификация на повикването: CLIP, CLIR);

1.2.2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания;

1.2.3. Кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);

1.2.4. Международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

1.2.5. Уведомяване за пропуснато повикване – без заплащане на допълнителни такси;

1.2.6. Услуги по осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп чрез 3G и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA;

1.2.7. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

1.2.8. Услуга „преносимост на номерата” – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, като всички еднократни такси, свързани с преносимостта на номерата и с предоставянето на услугата са изцяло за сметка на Изпълнителя;

1.2.9. Активиране и деактивиране на услуга гласова поща – безплатно. Осигуряване на конферентна връзка;

1.2.10. Предоставяне на дубликат при открадната, блокирана, загубена или унищожена SIM карта по заявка на Възложителя;

1.2.11. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от участника списък на предоставяните услуги.

2. Общи изисквания към услугите, предоставяни от мобилния оператор.

2.1. Предоставяните услуги от мобилния оператор трябва да отговарят на следните изисквания на Възложителя и да осигуряват:

- 2.1.1. Безплатни и неограничени разговори и кратки текстови съобщения (SMS) за всички предоставени абонаменти в рамките на корпоративната група;
- 2.1.2. Пълна свързаност на абонатите на корпоративната група към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани, мобилни и достъп до интернет (с изключение на Тарифен план 6, посочен в Методика за оценка);
- 2.1.3. Максимална свързаност на територията на Република България;
- 2.1.4. Максимална възможност за ползване на роуминг;
- 2.1.5. Преференциални цени за разговори в мрежата на същия оператор и към всички други национални мобилни и фиксирани мрежи, вкл. брой минути за безплатни разговори;
- 2.1.6. Осигуряване на възможност служители на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура”, да прехвърлят собствените си SIM карти към групата на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура”. В този случай, в получаваната от Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура” фактура следва да бъдат изписани трите имена на служителя;
- 2.1.7. Преференциални условия за гаранционно обслужване и поддържане на мобилните телефони на абонатите на корпоративната група;
- 2.1.8. Информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора. Изпълнителят следва да прилага един и същи метод за тарифиране, както в рамките на безплатните минути, така и след изчерпването им;
- 2.1.9. Възможност за въвеждане на индивидуален лимит на SIM картите по заявка на Възложителя;
- 2.1.10. Възможност за определяне на достъпа на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/EDGE/3G/UMTS и други;
- 2.1.11. Възможност за запазване на номера и за предоставяне на дубликат при открадната, блокирана, загубена или унищожена SIM карта - безплатно;
- 2.1.12. Възможност за предоставяне на друг мобилен апарат за ползване до отстраняване на повредата, при продължителност на ремонта повече от 48 часа;
- 2.1.13. Възможност за безвъзмездно предоставяне на стоки, свързани с предоставяните услуги, предмет на поръчката (мобилни апарати, аксесоари към тях и други) за абонатите на корпоративната група, и възможност за закупуване от служителите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура” с договорен процент търговска отстъпка за срока на действие на договора.;
- 2.1.14. Предоставяне на подробно месечно извлечение, както на електронен, така и на хартиен носител - по отделно по клиентски номера и услуги за групата на Възложителя. Фактурите да съдържат информация за период на фактуриране, месечни абонаментни такси, отделно калкулиране на изразходваните безплатни минути (ако има такива), по направления, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори според вида им – национални, международни, входящ и изходящ роуминг, както и разговори към други мобилни мрежи (за всяка друга мрежа), както и при поискване детайлизирана справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер;
- 2.1.15. Минималното първоначално време за тарифиране на изходящите повиквания за абонатите от корпоративната група към всички направления следва да се извършва за всяка секунда след първите 30 секунди.
- 2.1.16. Изпълнителят следва да предостави възможност за:
 - забрана на изходящите разговори извън групата на посочени от Възложителя абонати на корпоративната група, без заплащане на допълнителни такси;

- забрана на изходящите SMS и MMS, роуминг извън корпоративната група на определени от Възложителя абонати на корпоративната група, без заплащане на допълнителни такси;
 - забрана на достъп до услуги с добавена стойност на оператора, без заплащане на допълнителни такси;
 - определяне на индивидуален лимит за всяка SIM-карта;
 - определяне достъп на всяка една SIM карта до различни услуги като MMS, WAP, Гласова поща, GPRS/EDGE/3G/UMTS и др.;
 - предоставяне на дубликат при открадната, блокирана, загубена или унищожена SIM карта по заявка на Възложителя;
 - добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група –
безплатно;
- 2.1.17. Доставка на SIM карти за включване на нови абонати към мрежата –
безплатно;
- 2.1.18. Цените на минута разговор да бъдат еднакви за всички часове на денонощието;
- 2.1.19. За тарифирането на изходящите повиквания в рамките на безплатните минути, както и след изчерпването им, да не се прилага такса свързване (първоначална такса) или каквато и да е друга такса;
- 2.1.20. Предоставяне на възможност за безплатна смяна на стандартна SIM карта с микро SIM или нано SIM карта;
- 2.1.21. Предоставяне на отключени мобилни апарати, т. е. да не са кодирани към мрежата на конкретен оператор.

3. Качество на стоките (мобилни апарати, аксесоари към тях и др.):

3.1. Операторът трябва да предоставя крайни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и българска маркировка за съответствие и съответни означения.

3.2. Стоките (мобилни апарати, мобилни устройства и аксесоарите към тях) доставяни от оператора трябва да бъдат придружени с декларация за съответствие от производителя или от лицето, което ги пуска на пазара;

3.3. Гаранцията за стоките (мобилни апарати, мобилни устройства, аксесоари и други), предоставени на Възложителя трябва да бъде не по-малка от гаранцията, предоставяна от производителя им.

4. Специфични условия и технически изисквания за изпълнение на поръчката:

4.1. SIM карти – 200 (двеста) броя;

4.2. Дубликат на открадната, дефектирала, блокирана, унищожена или загубена карта, независимо от кратността на преиздаване – в рамките на 24 часа с безплатна доставка до адреса на Възложителя;

4.3. Безплатно предоставяне на изгубен PIN и PUK код, независимо от кратността на заявката за една и съща SIM карта;

4.4. Възможност за промяна на тарифен план на SIM карта от корпоративната група на Възложителя от по-висок към по-нисък и обратно без удължаване на срока на договор и без наказателни такси и лихви;

4.5. Прехвърляне на SIM карта от един клиентски номер в друг в рамките на корпоративната група на Възложителя без удължаване на срока на договор и без промяна на ценовите условия;

4.6. Информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора, период и стойност на първоначално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора;

4.7. Роуминг – всички SIM карти (налични и новопридобити), собственост на Възложителя, както и SIM картите, присъединени по настоящия договор към групата на Възложителя;

4.8. При заявка за допълнителни SIM карти, същите да бъдат доставени в рамките до 1 (един) работен ден, от датата на заявяване.

4.9. Всички предлагани от участниците цени следва да бъдат с точност до втория знак след десетичната запетая (включително).

4.10. Всички предлагани от участниците цени следва да са еднакви за всички часове на денонощието и дни от седмицата.

4.11. Всички разходи за предоставяне на услугата, предмет на възлагане с настоящата обществена поръчка, следва да са калкулирани в цените по-горе. Не се допуска начисляване на такси, комисионни и др., които са различни от описаните в настоящата техническа спецификация и методиката за оценка.

4.12. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора.

4.13. Недопустимо е начисляването на първоначална такса свързване на предложените безплатни минути, както и след изчерпването им, вкл. при провеждането на разговори в роуминг, международни разговори и/или такива към мобилни мрежи;

Техническото предложение следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката, в съответствие с изискванията на Възложителя за изпълнение на предмета на поръчката, посочени в документацията.

5. Срок на поръчката.

Предвиденият срок за изпълнение на поръчката е до сключването на договор от възложителя с избран изпълнител по открита процедура за възлагане на обществена поръчка, включваща в предмета си и предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM и UMTS с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура” или до достигане на максималния праг по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП – 66 000 лв. без ДДС, което от двете настъпи по-рано.

Срокът за осигуряване на услугите, предмет на възлагане с настоящата обществена поръчка, чрез включване на абонатите в обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и UMTS е до 5 (пет) дни, считано от датата на подписване на договор по настоящата обществена поръчка.

Срокът за активиране и предоставяне на Възложителя на първоначално заявения брой SIM карти за абонатите на корпоративната група е до 7 (седем) дни, считано от датата на сключване на договора и получаване на писмена заявка от Възложителя.

Срокът за предоставяне на мобилни апарати за абонатите на корпоративната група е до 5 (пет) работни дни след получаване на писмена заявка от Възложителя.

6. Гаранционно обслужване и поддръжка

Изпълнителят на поръчката следва да осигури гаранционна поддръжка и поддръжка на доставените от него за срока на действие на договора мобилни апарати и аксесоари към тях. Срокът за реакция от страна Изпълнителя е до 24 (двадесет и четири) часа през работните дни след получаване на заявка от Възложителя. В случай, че констатираната повреда или дефект,

не могат да бъдат отстранени в срок от 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на апарата, то Изпълнителят е длъжен да предоставим друг мобилен апарат за продължителността на ремонта.