

ВЪЗЛОЖИТЕЛ: ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ПРИСТАНИЩНА
ИНФРАСТРУКТУРА”

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

ПРЕДМЕТ: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ УСЛУГИ ЧРЕЗ
ОБЩЕСТВЕНИ МОБИЛНИ МРЕЖИ ПО СТАНДАРТ GSM И UMTS ЗА НУЖДИТЕ
НА ДП „ПРИСТАНИЩНА ИНФРАСТРУКТУРА”

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

№/

Днес,..... 2014 г. в гр. София, между:

ДЪРЖАВНО ПРЕДПРИЯТИЕ „ПРИСТАНИЩНА ИНФРАСТРУКТУРА” със
седалище и адрес на управление: гр. София 1574, бул. „Шипченски проход” № 69, ет. 4,
вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 130316140,
представявано от Ангел Забуртов – Генерален директор от една страна, наричан по-долу
ВЪЗЛОЖИТЕЛ

и

„.....” със седалище и адрес на управление:, вписано в Търговския
регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК, представявано от –
....., наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна,

се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу
възнаграждение да изпълни обществена поръчка с предмет: „Предоставяне на електронни
съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM и UMTS за нуждите
на ДП „Пристанищна инфраструктура“, в съответствие с техническата спецификация на
ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, техническата и ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – приложения 1 и
2, които стават неразделна част от настоящия договор.

(2) Обхватът на поръчката по ал.1 включва:

2.1. Осигуряване на 200 броя SIM карти за цифрови мобилни телефонни услуги по
стандарт GSM/UMTS;

2.2. Стандартни гласови услуги (гласова поща, изчакване и задържане на повикването,
пренасочване на повикването, ограничаване/забрана на повикванията, конферентна връзка,
идентификация на повикването: CLIP, CLIR);

2.3. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните
потребители до услугите за спешни повиквания;

2.4. Кратки текстови съобщения (SMS) и мултимедийни съобщения (MMS);

2.5. Международни далекосъобщителни услуги (международен роуминг);

2.6. Уведомяване за пропуснато повикване – без заплащане на допълнителни такси;

2.7. Услуги по осигуряване на високоскоростен мобилен интернет достъп чрез 3G
и/или технологии UMTS и HSDPA/HSUPA;

2.8. Справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана с далекосъобщителните услуги на оператора;

2.9. Услуга „преносимост на номерата“ – възможност за запазване на служебните номера на мобилни телефони, като всички еднократни такси, свързани с преносимостта на номерата и с предоставянето на услугата са изцяло за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2.10. Активиране и деактивиране на услуга гласова поща – безплатно. Осигуряване на конферентна връзка;

2.11. Предоставяне на дубликат при открадната, блокирана, загубена или унищожена SIM карта по заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

2.12. Други услуги за корпоративни клиенти - съгласно представен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** списък на предоставяните услуги.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата в съответствие с клаузите на настоящия договор, на своята техническа и ценова оферта, както и спазвайки условията на техническата спецификация на възложителя.

(4) Този договор се сключва след проведен избор на изпълнител на обществена поръчка по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.2. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му между страните и е със срок на действие до сключването на договор от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с избран изпълнител по открита процедура за възлагане на обществена поръчка, включваща в предмета си и предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM и UMTS с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“ или до достигане на максималния праг по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП – 66 000 лв. без ДДС, което от двете настъпи по-рано.

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл.3. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да достави SIM картите в предмета на договора в Главно управление на ДП „Пристанищна инфраструктура“, находящо се в гр. София, бул. Шипченски проход № 69, ет. 4

(2) Предоставянето на услугите по чл.1, предмет на договора, се осъществява на територията на Република България и в чужбина.

IV. КАЧЕСТВО

Чл.4. (1) Услугите, предмет на договора, предоставяни от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, следва да отговарят на изискванията за качество, заложили в индивидуалните разрешителни и представената оферта за изпълнение на предмета на договора, включително на техническото предложение.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя крайни устройства с оценено съответствие, съгласно Наредба за съществените изисквания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства, съпроводени с декларация за съответствие на производителя/вносителя и българска маркировка за съответствие и съответни означения.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** доставя мобилните апарати, мобилните устройства и аксесоарите към тях, придружени с декларация за съответствие от производителя или от лицето, което ги пуска на пазара.

(4) Гаранцията за стоките (мобилни апарати, мобилни устройства, аксесоари и други),

предоставени на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** трябва да бъде не по-малка от гаранцията, предоставяна от производителя им.

V. ЦЕНА

Чл.5. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цена за предоставените услуги, включени в предмета по чл.1 от договора, в размер и условия, съгласно ценовата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор. В цената са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката. Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация за срока на настоящия договор.

VI. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.6. (1) Плащането се извършва от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно в български лева, в срок до 20 (двадесет) календарни дни от датата на представяне на фактура, по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

IBAN

BIC

Банка, клон.....

Титуляр на сметка:

(2) Във фактурата по ал. 1 се посочват цените на предоставените и ползвани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуги за съответния отчетен период.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.7. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. Да ползва услугите на мрежата в съответствие с изискванията на Общите условия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, настоящия договор и приложенията към него;

2. Да извършва проверки на работата и документите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, свързани с изпълнението на настоящия договор;

3. Да получи услугата – предмет на настоящия договор, в сроковете и с качеството, описано в техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. По всяко време да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** относно дължимите суми за ползваните услуги, предмет на настоящия договор, включително и предходен период, включително и подробни извлечения за посочена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** SIM карта и период за ползваните услуги;

5. В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** желае промяна на характеристиките на услугата – предмет на договора, той отправя писмено искане до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да отговори на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 7-дневен срок след получаване на искането относно възможностите и условията да се извърши исканата промяна, като при постигане на съгласие е длъжен да извърши исканата промяна във възможно най-кратък срок;

6. Да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените услуги в срок, без отклонение от договореното;

7. Да получава техническа помощ и софтуерна поддръжка за мобилните устройства, ползващи услугата по синхронизация на корпоративни и споделени персонални календари, адресни книги и електронна поща.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да осигурява помощ и съдействие за изпълнение на дейностите, предмет на настоящия договор, необходими му за качествено извършване на услугите по чл. 1;

2. Да оказва съдействие при поискване от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за уточняване въпросите, свързани с извършването на услугите по този договор, в рамките на 2 работни дни;

3. Да уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при възникване на непредвидени обстоятелства, които могат да доведат до спиране на изпълнението на възложената работа, в срок от 2 работни дни от датата на узнаването им;

4. Да спазва всички императивни норми на действащото българско законодателство, касаещи ползването на услугите – предмет на договора;

5. Да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при настъпване на повреди, аварии или други причини в съоръженията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които затрудняват или пречат на нормалното ползване на услугите по този договор. След писмено искане от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** по своя преценка и за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** може да отстрани повреди по оборудването или други технически средства на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

6. Да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок дължимото възнаграждение съгласно чл. 5 и по реда на чл. 6 от настоящия договор;

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. Да получи в срок уговореното възнаграждение съгласно чл. 5, по реда и при условията на настоящия договор.

2. Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съдействие, информация и документи, необходими му за качественото извършване на дейностите по чл. 1.

3. Да спре временно изпълнението на възложената работа при липса на съдействие и информация от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, необходими му за качественото извършване на дейностите по чл. 1.

4. Да извършва планирани или други необходими прекъсвания на услугата – предмет на договора, с цел проверка и профилактика на мрежата, оборудването и качеството на предоставената услуга, като за целта уведомява предварително **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за времетраенето на прекъсването поне 48 часа преди спирането на услугата, с изключение на случаите на аварийна ситуация и налагащ се незабавен ремонт на съоръжения или оборудване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Извършването на услугата се подновява във възможно най-кратък срок след извършване на проверката.

5. Когато оборудването, с което се изпълнява услугата – предмет на договора, не е доставено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, той има право и е длъжен да се информира относно техническите му спецификации. В случай, че това оборудване не дава възможност за качествено предоставяне на услугата или има сериозен риск за увреждане на мрежата или на оборудване или услуги на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, той има право да откаже предоставянето на услугата до отстраняване на риска или предоставяне от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на годно оборудване.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да изпълнява задълженията си по настоящия договор качествено и в определените срокове, в съответствие с изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и своята техническа и ценова оферта, неразделна част от настоящия договор.

2. Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** цялата информацията, необходима за ползване на услугите;

3. Да уведомява своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени в статута на дружеството до изтичане срока на договора, включително и в случай, че вече не притежава лицензите, описани в документацията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и техническата оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

4. Да положи необходимата грижа за качествено извършване на услугите по договора, като се стреми те да бъдат извършени по най-високите стандарти на професионална компетентност, етичност и почтеност.

5. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено

уведомление от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна на броя на SIM картите и устройствата, предмет на договора.

6. В срок до 5 (пет) дни от подписване на настоящия договор да осигури включване на абонатите в обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и UMTS.

7. В срок до 7 (седем) дни от подписване на настоящия договор да активира и предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** първоначално заявления брой SIM карти за абонатите на корпоративната група.

8. В срок до 1 (един) работен ден от получаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да предоставя допълнително заявления брой SIM карти.

9. В срок до 5 (пет) работни дни от получаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да предоставя мобилни апарати за абонатите на корпоративната група.

10. Да осигурява безплатно предоставяне на изгубен PIN и PUK код, независимо от кратността на заявката за една и съща SIM карта.

11. Да осигури възможност за промяна на тарифен план на SIM карта от корпоративната група на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от по-висок към по-нисък и обратно, без удължаване на срока на договора и без наказателни такси и лихви.

12. Да осигури възможност за прехвърляне на SIM карта от един клиентски номер в друг в рамките на корпоративната група на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** без удължаване на срока на договора и без промяна на ценовите условия.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява гаранционна поддръжка и поддръжка на доставените от него за срока на действие на договора мобилни апарати и аксесоари към тях. Срокът за реакция от страна **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е до 24 (двадесет и четири) часа през работните дни след получаване на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В случай, че констатираната повреда или дефект, не могат да бъдат отстранени в срок от 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на апарата, то **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предостави друг мобилен апарат за продължителността на ремонта.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за качеството, бързината на извършване, верността и законосъобразността на извършените от него услуги.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи отговорност за задълженията на отделните потребители, ползващи SIM карти и услуга въз основа на настоящия договор.

VIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.8. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение на договора се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава към момента на възникването на това събитие.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички необходими мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

(4) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора.

(5) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

(6) В случай, че непреодолимата сила продължи по-дълго от 60 (шестдесет) дни, страните могат да прекратят действието на договора по взаимно съгласие, като в този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** само стойността на извършените и приети към момента на прекратяването услуги, доказана с двустранно подписан протокол и

след представяне на оригинална фактура.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.9. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и по повод изпълнението на договора. При подписването на този договор страните подписват и Споразумение за поверителност – неразделна част от договора.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е, освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнение на договора.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи по договора, като не ги предоставят на трети лица, освен ако тези трети лица имат законово основание за получаването на документите.

X. САНКЦИИ

Чл.10. (1) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни възложената услуга или част от нея, или изпълнението на отговаря изцяло или частично на изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на Техническата спецификация, на условията на договора или на офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 5 000 (пет хиляди) лева.

(2) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни други договорени дейности в установения по договора срок, той дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 50 лв. (петдесет) лева за всеки просрочен ден до изпълнението, но не повече от 5 000 (пет хиляди) лева.

(3) При забава в плащането **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи законната лихва върху дължимата сума за всеки ден закъснение.

(4) За неизпълнението на други задължения по договора неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 5 000 (пет хиляди) лева. Страната, която е понесла вреди от неизпълнението, може да търси обезщетение и за по-големи вреди.

(5) При прекратяване на договора по чл. 11, ал.1, т. 1 страните не си дължат неустойки, лихви или пропуснати ползи.

XI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.11. Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

2. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 30-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна.

3. От **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с едностранно писмено уведомление - при обявяване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в несъстоятелност или в ликвидация (когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е юридическо лице).

4. При достигане на максималния праг по чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП – 66 000 лв. без ДДС или при сключване на договор от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с избран изпълнител по открита процедура за възлагане на обществена поръчка, включваща в предмета си и предоставянето на електронни съобщителни услуги чрез обществени мобилни мрежи по стандарт GSM и UMTS с национално покритие от лицензиран оператор за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура”, което от двете настъпи по-рано.

ХІІ. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 12. (1) Комуникациите по този договор се осъществяват в писмена форма. Всяка писмена комуникация, отнасяща се до този договор, между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** трябва да посочва предмета на договора и да бъде изпращана до лицата за контакти както следва:

Лице за контакт от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Мирослава Иванова, Ръководител отдел „Административен“, дирекция „Административно, финансово и информационно обслужване“, тел.: 02/ 807 99 26, e-mail: m.ivanova@bgports.bg

Лице за контакт от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:.....

(2) При промяна на посочените адреси, телефони и други данни, съответната страна е длъжна да уведоми другите в писмен вид.

(3) Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

(4) Страните ще решават споровете възникнали при или по повод изпълнението на договора или свързани с неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване по взаимно съгласие и с допълнителни споразумения, а при не постигане на такива спорът ще се отнася за решаване пред компетентния съд на територията на Република България по реда на Граждански процесуалния кодекс.

(5) За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящият договор се подписа в 2 еднообразни екземпляра – един за Изпълнителя и един за Възложителя и влиза в сила от датата на подписването му.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

- 1/ Техническа спецификация на Възложителя.
- 2/ Оферта на Изпълнителя.
- 3/ Декларация/и по чл. 47, ал. 5 от ЗОП.
- 4/ Свидетелство/а за съдимост - бр.
- 5/ Споразумение за поверителност.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....

Ангел Забуртов

Генерален директор

ДП „Пристанищна инфраструктура”

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

.....