



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА, С ПРЕДМЕТ:

„Предоставяне на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Държавно предприятие „Пристанищна инфраструктура“

I. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Участникът да предложи пренос на глас и факс съобщения на територията на страната и чужбина, независимо от технологията, за фиксираните телефонни услуги, с адреси посочени в Таблица № 1, в съответствие със Закона за електронните съобщения, с подзаконовите нормативни актове, регулиращи тази дейност, както и със задължителните изисквания, посочени в настоящата техническа спецификация и указанията за обществената поръчка.

2. Да бъде осигурена възможност за провеждане на разговори и услуги в рамките корпоративна група и извън нея, както и разговори към мобилни оператори и други фиксирани мрежи, също и международни разговори.

3. Корпоративната група да включва всички номера на телефонната централа, номерата на стационарните телефони.

4. Участникът трябва да осигури преференциални цени за разговори в корпоративната група.

5. Да бъде предоставена възможност и необходимата техника за осигуряване съвместимост на услугите с оборудването на Възложителя – телефонни терминали, факсове, телефонни централи и др., с цел свързване към обществената мрежа:

- Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения, без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства и инсталация, необходими за ползване на услугата;

- Да се осигури възможност за включване автоматичен вход на телефонната централа.

6. Да се осигури възможност за запазване на съществуващите фиксирани номера на Възложителя, с местоположение посочено в Таблица № 1.

7. Да се запазят географските номера при промяна на доставчика и при промяна на адреса (в рамките на едно населено място) на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на доставчика.

8. Да има възможност за идентификация на входящите и изходящите обаждания и за обратен избор на идентифицирания повикващ.

9. Да се осигури достъп за безплатни разговори към националните номера за спешни повиквания и до безплатни негеографски номера 0800.

10. Да се осигури възможност за разговори към номера 0700.

11. Участникът трябва да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите.

12. Определеният за изпълнител участник предоставя детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с фактура. Детайлизираната сметка следва да съдържа най-малко

следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и с ДДС.

13. Избраният за Изпълнител по настоящата обществена поръчка следва да предостави на оторизиран представител на Възложителя права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

14. Участникът трябва да освободи от заплащане услуги като: подробно електронно месечно извлечение (детайлизирана сметка по т. 12), добавяне на нови абонати в корпоративната група, изваждане на абонати от корпоративната група.

15. Да бъде предоставено кратко описание на осигуряването на техническа поддръжка по схемата 24x7x365 HelpDesk, телефон и начини за връзка.

16. Да има възможност за временно спиране ползването на директен телефонен пост или преместване на друг адрес без заплащане на такси, неустойки или санкции.

17. Участникът трябва да предложи преференциални цени за разговори в мрежата си.

18. Да не се начислява първоначална такса свързване при провеждането на разговори с мобилни абонати и международни разговори.

19. Изисквания към таксуването на продължителността на разговорите и на предложените минути: максимален период на първоначално таксуване - 60 секунди, след това таксуването да се извършва на всяка секунда.

20. Участникът трябва като оператор на обществени фиксирани телефонни мрежи и предоставяне на гласова телефонна услуги, да предложи услугите без такса инсталация и/или каквито и да било еднократни такси за активиране, деактивиране, промяна, преместване и други по предоставяните фиксирани услуги.

21. Участникът трябва да осигурява предварително уведомяване за прекъсване на услугите при извършване на ремонти или поради развитие на съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата.

22. При опасност от нарушаване сигурността на електронните съобщителни мрежи на Участника или пробив в неговите информационни системи, когато това касае Възложителя, Участникът незабавно уведомява Възложителя.

II. ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ

1. Участникът да осъществява наблюдение и да прави статистика на годишна база най-малко на следните параметри на качеството на фиксираната телефонна услуга и качество на обслужване:

- Качество на разговорната връзка;
- Процент повреди на абонатната линия;
- Време за отстраняване на повреди;
- Процент на жалбите относно коректност на сметките;
- Предоставя се извлечение от Интернет страницата на участника и линк към нея с

Параметрите на качеството на обслужване за 2017 г. съгласно чл. 38, Приложение 5 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения” (Обн. ДВ. бр.24 от 2008г., посл. изм. и доп. ДВ. бр.54 от 2016г.).

2. Спецификацията и мястото на предоставяне на услугите, предмет на настоящата обществена поръчка, са посочени в Таблица № 1 - част от техническото задание.

3. Участникът да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирани телефонни услуги.

4. Участникът да декларира, че ще осигури възможност за запазване на географските номера, ползвани от Възложителя при промяна на доставчика на фиксираната телефонна услуга и/или при промяна на адреса си в рамките на един географски национален код за направление.

5. В случай, че се налага Участникът да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към нова комуникационна среда, той извършва прехода от предходния оператор към неговата мрежа в рамките на 30 календарни дни след подписване на договор и осигуряване на достъп до обектите на Възложителя. Участникът трябва да декларира, че ще осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

Декларацията за запазване на географските номера и за непрекъснатост (по т. 4 и т. 5) следва да бъде представена към техническото предложение – част от офертата на участника. След прехвърлянето на всички услуги към новия оператор и на основание подписаните протоколи, се съставя и подписва обобщен протокол, с който се фиксира моментът на преминаване на отговорността по предоставянето на услугите към новия доставчик.

6. За случаите, неописани в гореизложените технически и функционални характеристики, договора и приложенията към него ще важат Общите условия на Участника.

III. СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИКСИРАНИ ГЛАСОВИ УСЛУГИ

1. Участникът да предостави възможност за увеличаване или намаляване броя на номерата при заявка от Възложителя;

2. При набирание на фиксирани национални номера да се използва номерът от услугата Фиксирана телефония - градски номера. Да не се таксуват изходящи разговори с национални мобилни номера;

3. При набирание на мобилни национални номера да се използва номерът от услугата Фиксирана телефония - мобилни номера. Да не се таксуват изходящи разговори с фиксирани номера;

4. Да не се таксуват входящите разговори за фиксираните гласови услуги;

5. Участникът да осигури поддръжка на наличните VoIP телефонни апарати модел „fanvil f52p”

6. Участникът да предостави поддръжка на 6 бр. VoIP asterisk базирани централи.

Таблица 1 – Списък с услуги и адреси на предоставяне на услугите:

Обект	Фиксирана телефония – градски номера				Фиксирана телефония – мобилни номера			
	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера
Главно управление София; гр. София, бул. „Шипченски	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	90	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	90

Обект	Фиксирана телефония – градски номера				Фиксирана телефония – мобилни номера			
	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера	Тип свързаност	Брой паралелни разговори	Протокол; алгоритми за компресия	Брой номера
проход” № 69								
СП Дирекция „РКТ-Черно море“; гр. Варна, бул. „Приморски” № 5	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	50	Оптично влакно	минимум 16	SIP; alaw, ulaw, GSM	50
ТП „Пристанище Варна“; гр. Варна, пл. „Славейков” № 1	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40
Дом на моряка Варна; гр. Варна, ул. „Черноризец Храбър” № 9	Медна или оптично влакно	1	-	1	Медна или оптично влакно	1	-	1
База СНО Варна, град Варна, Южна промишлена зона	Медна или оптично влакно	1	-	1	Медна или оптично влакно	1	-	1
ТП „Пристанище Бургас“; гр. Бургас, ул. „Княз Александър Батенберг” № 1	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	40
БЦ Варна; гр. Варна, Аспарухов парк;	Оптично влакно	4	-	10	Оптично влакно	4	-	10
БЦ Бургас; гр. Бургас, Морска гара;	Оптично влакно	4	-	10	Оптично влакно	4	-	10
ТП „Пристанище Русе“; гр. Русе, ул. „Пристанищна” № 22	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20
СП Дирекция „РКТ-река Дунав“; гр. Русе, ул. „Пристанищна” № 20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20
СП Дирекция „Опериране и експлоатация на пристанищни терминали“; гр. Русе, ул. „Матей Стойков“ № 5	Медна или оптично влакно	минимум 4	SIP; alaw, ulaw, GSM	10	Оптично влакно	минимум 4	SIP; alaw, ulaw, GSM	10
ТП „Пристанище Лом“; гр. Лом, ул. „Пристанищна“ № 21	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20	Оптично влакно	минимум 8	SIP; alaw, ulaw, GSM	20
гр. Лом 3600, ул. „Пристанищна“ № 21	GSM	2	GSM	1	GSM	2	GSM	1