



## ЧАСТ II. МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Критерий за оценка на офертите съгласно чл. 70, ал.2, т. 3 от ЗОП: „икономически най-изгодна оферта“, определена въз основа на критерий за възлагане „оптимално съотношение качество / цена“.

Показателите, включени в критерия „оптимално съотношение качество/цена“, съдържат следните показатели:

1. Качествени показатели - количествено неопределими, които се оценяват с конкретна стойност от комисията чрез експертна оценка /показател Т - Оценка на техническото предложение/;
2. Количествено определими показатели, стойностите на които се определят в цифри /показател Ф - Финансова оценка, предвиждаща оценка на частта от офертата, съдържаща се в ценовото предложение/.

### Оценка на офертите

Преди да пристъпи към оценяване на показателите от техническите оферти на участниците, комисията проверява дали същите са подготвени и представени в съответствие с изискванията на документацията за участие в процедурата и техническата спецификация. Комисията предлага за отстраняване от процедурата участник, който е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.

Комплексната оценка (КО) на офертите има максимална стойност 100 т. и представлява сбор от техническата и финансовата оценка. На първо място се класира участникът, събрал най-много точки.

Комплексната оценка се изчислява по следната формула:

$$КО = 0,60 \times Т + 0,40 \times Ф$$

Критерият „оптимално съотношение качество/цена“ включва следните показатели и тежести в комплексната оценка на офертите:

Относителната тежест на показателите в комплексната оценка е както следва:

- Показател Т „Техническа оценка“ е с относителна тежест от 60%;
- Показател Ф „Ценово предложение“ е с относителна тежест от 40%

1. Показател Т е оценка на техническото предложение на участника и включва подпоказател Т1 „Организация за изпълнение на поръчката“ и подпоказател Т2 „Професионална компетентност на персонала“.

Организацията и професионалната компетентност на персонала, на който е възложено изпълнение на поръчката е в пряка зависимост от качеството на ангажирания с изпълнението на поръчката персонал и оказва съществено влияние върху изпълнението на договора.

$T = T1 + T2$  с максимален брой точки 100, с подпоказатели:

T1 - „Организация за изпълнение на поръчката“.

T2 - „Професионална компетентност на персонала“.

Оценяването на експертната комисия по подпоказателят Т1 „Организация за изпълнение на поръчката“ се извършва както следва, като *максималният брой точки, които може да получи участник по този подпоказател е 30 (тридесет) точки:*

Организация за изпълнение на поръчката	Оценка (точки)
Предложената от участника организация на изпълнението на поръчката, осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, както следва: -Участникът е разработил и представил организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система, съгласно Техническата спецификация. -Участникът е предложил организация на работата на екипа експерти, посочил е как се разпределят отговорностите и дейностите между тях, начини за осъществяване на комуникацията с Възложителя, координация и съгласуване на дейностите и други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на възложената поръчка.	5
Предложената от участника организация на изпълнението на поръчката, осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, както следва: - Участникът е разработил и представил организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система, съгласно Техническата спецификация.	10

<p>-Участникът е предложил организация на работата на екипа експерти, посочил е как се разпределят отговорностите и дейностите между тях, начини за осъществяване на комуникацията с Възложителя, координация и съгласуване на дейностите и други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на възложената поръчка.</p> <p>Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация при условие, че са налични две от следните обстоятелства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. За всяка от дейностите е показано разпределението по експерти (кой какво изпълнява) на ниво отделна задача (за целите на настоящата методика под „задача” се разбира обособена част от дефинирана дейност, която може да бъде самостоятелно възлагана на отделен експерт и чието изпълнение може да се проследи еднозначно, т.е. има ясно дефинирани начало и край и измерими резултати).</li> <li>2. За всяка дейност са дефинирани необходимите ресурси за нейното изпълнение (материали, оборудване, ресурси и др.) и задълженията на отговорния/те за изпълнението ѝ експерт/и.</li> <li>3. Предложени са мерки за вътрешен контрол и организация на работата на екипа от експерти, с които да се гарантира качествено изпълнение на поръчката.</li> <li>4. Посочени са други дейности, извън посочените в изискванията на Възложителя, които са описани като съдържание и е обосновано, че тяхното включване ще доведе до повишаване качеството на изпълнение на поръчката.</li> </ol> <p>„Обоснована” за целите на настоящата методика, означава обяснение за приложимостта и полезността на предложените дейности при изпълнението на поръчката.</p>	
<p>Предложената от участника организация на изпълнението на поръчката, осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Участникът е разработил и представил организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система, съгласно Техническата спецификация.</li> </ul> <p>-Участникът е предложил организация на работата на екипа експерти, посочил е как се разпределят отговорностите и дейностите между тях, начини за осъществяване на комуникацията с Възложителя, координация и съгласуване на дейностите и други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на възложената поръчка.</p> <p>Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени</p>	20

<p>в Техническата спецификация при условие, че са налични <b>три</b> от следните обстоятелства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. За всяка от дейностите е показано разпределението по експерти (кой какво изпълнява) на ниво отделна задача (за целите на настоящата методика под „задача” се разбира обособена част от дефинирана дейност, която може да бъде самостоятелно възлагана на отделен експерт и чието изпълнение може да се проследи еднозначно, т.е. има ясно дефинирани начало и край и измерими резултати).</li> <li>2. За всяка дейност са дефинирани необходимите ресурси за нейното изпълнение (материали, оборудване, ресурси и др.) и задълженията на отговорния/те за изпълнението й експерт/и.</li> <li>3. Предложени са мерки за вътрешен контрол и организация на работата на екипа от експерти, с които да се гарантира качествено изпълнение на поръчката.</li> <li>4. Посочени са други дейности, извън посочените в изискванията на Възложителя, които са описани като съдържание и е обосновано, че тяхното включване ще доведе до повишаване качеството на изпълнение на поръчката.</li> </ol> <p>„Обоснована” за целите на настоящата методика, означава обяснение за приложимостта и полезността на предложените дейности при изпълнението на поръчката.</p>	
<p>Предложената от участника организация на изпълнението на поръчката, осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Участникът е разработил и представил организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система, съгласно Техническата спецификация.</li> <li>-Участникът е предложил организация на работата на екипа експерти, посочил е как се разпределят отговорностите и дейностите между тях, начини за осъществяване на комуникацията с Възложителя, координация и съгласуване на дейностите и други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на възложената поръчка.</li> </ul> <p>Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация при условие, че са налични и <b>четирите</b> обстоятелства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. За всяка от дейностите е показано разпределението по експерти (кой какво изпълнява) на ниво отделна задача (за целите на настоящата методика под „задача” се разбира обособена част от дефинирана дейност, която може да бъде самостоятелно възлагана на отделен експерт и чието изпълнение може да се проследи еднозначно, т.е. има ясно дефинирани начало и край и измерими резултати).</li> </ol>	<p><b>30</b></p>

<p>2. За всяка дейност са дефинирани необходимите ресурси за нейното изпълнение (материали, оборудване, ресурси и др.) и задълженията на отговорния/те за изпълнението й експерт/и.</p> <p>3. Предложени са мерки за вътрешен контрол и организация на работата на екипа от експерти, с които да се гарантира качествено изпълнение на поръчката.</p> <p>4. Посочени са други дейности, извън посочените в изискванията на Възложителя, които са описани като съдържание и е обосновано, че тяхното включване ще доведе до повишаване качеството на изпълнение на поръчката.</p> <p>„Обоснована” за целите на настоящата методика, означава обяснение за приложимостта и полезността на предложените дейности при изпълнението на поръчката.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Забележка:**

*В предложението за изпълнение на поръчката, Участникът следва да разработи и представи организацията за изпълнение на цялостната поддръжка в съответствие с техническата спецификация и изискванията на Възложителя. Оценява се посочената организация на поръчката.*

Подпоказател **T2 “Професионална компетентност на персонала“** е оценка на експертната комисията по отношение на професионалната компетентност на част от екипа от експерти, като съществен елемент за качеството на изпълнение на поръчката.

Възложителят изхожда от разбирането, че при обществени поръчки за интелектуални услуги професионалната компетентност на ръководния и експертен екип, предложен от участника, е аспект, неразривно свързан с предмета на поръчката, и по-специално с нейното качество.

Поради това професионалната компетентност на част от екипа за изпълнение е подпоказател, който е включен в критерия за оценка на офертата съгласно чл. 70, ал. 2, т. 3 и ал. 4, т. 2 от ЗОП. В Техническото си предложение, участникът трябва да представи информация относно професионалната компетентност на предложените членове от екипа за изпълнение на поръчката и същата се оценява, съобразно компонентите посочени по долу. Документите относно членовете на екипа, чиято професионална компетентност е включена като подпоказател за оценка съставляват част от техническото предложение и се разглеждат след провеждане на предварителния подбор по смисъла на чл. 104, ал. 1 от ЗОП.

На оценка подлежат само предложения, които отговарят на минималните изисквания на Възложителя за професионална компетентност на част от екипа, посочен в техническата

спецификация и брой експерти, чиято професионална компетентност подлежи на оценка, посочени в Техническото предложение.

Членовете на екипа, чиято професионална компетентност е включена в методиката за оценка на офертата са:

1. Ръководител на експертния екип за поддръжка на системата
2. SAP системен администратор - 1
3. Консултант SAP BI - 1
4. Консултант по SAP ERP – 3
5. SAP ABAP програмист – 1

Точките по подпоказател **T2 „Професионална компетентност на персонала”** за всеки експерт се получават като сбор от точките посочени във всеки един от критериите в таблицата за оценяване на професионалната компетентност, както следва:

**T2 = ПКЕ1+ПКЕ2+ПКЕ3+ПКЕ4+ПКЕ5+ПКЕ6+ПКЕ7**, където:

**ПКЕ1** (професионална компетентност на предложения от участника „Ръководител на експертния екип за поддръжка на системата“) – до 10 точки;

**ПКЕ2** (професионална компетентност на предложения от участника „SAP системен администратор“) – до 10 точки;

**ПКЕ3** (професионална компетентност на предложения от участника „Консултант SAP BI“) – до 10 точки;

**ПКЕ4** (професионална компетентност на предложения от участника „Консултант по SAP ERP“) – до 10 точки;

**ПКЕ5** (професионална компетентност на предложения от участника „Консултант по SAP ERP“) – до 10 точки;

**ПКЕ6** (професионална компетентност на предложения от участника „Консултант по SAP ERP“) – до 10 точки;

**ПКЕ7** (професионална компетентност на предложения от участника „SAP ABAP програмист“) – до 10 точки;

*Максималният брой точки, които може да получи всеки участник по този подпоказател е 70 (седемдесет) точки.*

Компонент	Елемент от професионалната	КРИТЕРИИ		Макс. брой
		Описание	Макс.	

	компетентност		брой точки за всеки елемент	точки за компонент
<b>ПКЕ1</b> Ръководител на експертния екип за поддръжка на системата	<b>Минимални изисквания</b>	Ръководител на експертен екип, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.1. от Техническата спецификация на Възложителя.	1	10
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат за Управление на проекти (Project Management Professional или еквивалентен) от утвърдена международна организация (Project Management Institute или еквивалентна).	2	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта управление на проекти за внедряване и поддръжка на SAP ERP системи над 5 (пет) години.	3	
	<b>Специфичен опит</b>	За участие като ръководител на екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	4	
<b>ПКЕ2</b> SAP системен администратор	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.2. от Техническата спецификация на Възложителя.	1	10
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на администриране на бази данни SAP HANA от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	2	
	<b>Професионален</b>	За професионален опит в областта на внедряване	3	

	<b>опит</b>	и поддръжка на SAP ERP над 5 (пет) години, като поне 3 (три) от тях опит със SAP ERP върху SAP HANA.		
	<b>Специфичен опит</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	<b>4</b>	
<b>ПКЕЗ Консултант SAP BI</b>	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.3. от Техническата спецификация на Възложителя.	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на SAP BI решения от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	<b>2</b>	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP BI решения над 5 (пет) години	<b>3</b>	
	<b>Специфичен опит</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	<b>4</b>	
<b>ПКЕ4 Консултант по SAP ERP</b>	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.4. от Техническата спецификация на Възложителя.	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на финансовото счетоводство за SAP ERP от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	<b>2</b>	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област финанси над 5	<b>3</b>	



		(пет) години.		
	<b>Специфичен опит</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	<b>4</b>	
<b>ПКЕ5 Консултант по SAP ERP</b>	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.5. от Техническата спецификация на Възложителя.	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на човешките ресурси за SAP ERP от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	<b>2</b>	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област човешки ресурси над 5 (пет) години.	<b>3</b>	
	<b>Специфичен опит</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	<b>4</b>	
<b>ПКЕ6 Консултант по SAP ERP</b>	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.6. от Техническата спецификация на Възложителя.	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на логистиката за SAP ERP от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	<b>2</b>	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта на внедряване и поддръжка на SAP ERP в област логистика над 5 (пет) години.	<b>3</b>	
	<b>Специфичен</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP	<b>4</b>	

	<b>опит</b>	ERP система сходна с предмета на поръчката.		
<b>ПКЕ7 SAP АВАР програмист</b>	<b>Минимални изисквания</b>	Експерт, който отговаря на минималните изисквания за допустимост, посочени в р. V, т. 4.7. от Техническата спецификация на Възложителя.	<b>1</b>	<b>10</b>
	<b>Допълнителна квалификация</b>	За притежаване на сертификат в областта на SAP АВАР програмиране от производителя на системата или негов упълномощен сертификационен център, удостоверяващ успешно положен изпит и притежаващ уникален идентификационен номер.	<b>2</b>	
	<b>Професионален опит</b>	За професионален опит в областта на програмиране на SAP АВАР над 5 (пет) години.	<b>3</b>	
	<b>Специфичен опит</b>	За участие в екип за поддръжка на поне една SAP ERP система сходна с предмета на поръчката.	<b>4</b>	

**Забележка:**

1. За всяка позиция от методиката за оценка по подпоказател T2 (позиции от ПКЕ1 до ПКЕ7) следва да се посочи по едно лице, като всеки един от експертите, включени в екипа на участника може да отговаря на изискванията само за съответната позиция от ПКЕ1 до ПКЕ7.
2. За целите на настоящата методика под система, сходна с тази на предмета на поръчката се разбира система за осигуряване на поддръжка на лицензиран софтуер в режим 24/7 за обработка на инциденти и ескалационни процедури и поддръжка на внедрени функционалности на Интегрирана информационна система, състояща се от Система за управление и планиране на ресурсите (ERP) и Система за управление на връзките с доставчици, от същия производител, използващи "in memory" база данни, и Система за бизнес анализи, от същия производител, като ERP системата включва цялостно управление на финансово-счетоводни процеси, логистични и търговски процеси, бюджетиране, управление на проекти, включително процеси за управление на човешките ресурси и интеграция с вътрешни и външни ИТ системи, като източник на данни за останалите

функционалности.

3. *Професионалната компетентност на персонала, на който е възложено изпълнението на поръчката, се използва като подпоказател за оценка на офертите и не е критерий за подбор.*

**2. Показател Ф е оценка на „Ценово предложение“ на участника.**

Максималният брой точки, които всеки участник може да получи по този показател е 100 (сто). Те се получават за офертата с предлагана най-ниска цена. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$\Phi = \text{ЦЕНА}_{\min} / \text{ЦЕНА}_{\text{участникN}} * 100$$

където,

$\text{ЦЕНА}_{\text{участникN}}$  е цената, предложена от N-тия участник;

$\text{ЦЕНА}_{\min}$  е предложената минимална цена.

Към оценка на ценовите предложения се пристъпва след като се извърши проверка и се установи, че са подготвени и представени в съответствие с изискванията на документацията за участие в процедурата.

**ВАЖНО:** При оценка на всеки един от показателите Комисията изчислява точките с точност до втория знак след десетичната запетая.

Комисията класира участниците по степента на съответствие на офертите с предварително обявените от възложителя условия.

Въз основа на резултатите, комисията ще класира участниците, като на първо място ще бъде посочен участникът с най-много точки, а останалите ще бъдат подредени в низходящ ред.

В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, в която се съдържат по-изгодни предложения, преценени в следния ред:

1. по-ниска предложена цена;
2. по-изгодно предложение по показателя „Техническа оценка“.

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, ако участниците не могат да бъдат класирани в съответствие с реда посочен по-горе.