

свои функции

Васил Михайлов

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

УЧАСТНИК СТЕМО ООД

Васил Михайлов

чл. 36А от ЗОП

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Образец

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА (ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

От СТЕМО ООД, ЕИК/код по Регистър БУЛСТАТ 817080126 и ДДС номер BG817080126, със седалище и адрес на управление: гр. Габрово 5300, ул. „Николаевска“ 48, тел. +359 2 816 2300, факс +359 2 816 2303, представлявано от Георги Тихов, в качеството на Управител - участник в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Цялостна поддръжка на интегрирана информационна система (ИИС) – SAP ERP“**,

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕНЕРАЛЕН ДИРЕКТОР,

С настоящето представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка по обявената от Вас процедура с горепосочения предмет.

С подаването на офертата се съгласяваме с всички условия на Възложителя, в това число с определения от него срок на валидност на офертата и с проекта на договор.

След запознаване с всички документи и образци от документацията в настоящата процедура за възлагане на обществената поръчка с горесцитирания предмет, удостоверявам и потвърждавам, че представляваният от мен участник отговаря на изискванията и условията посочени в нея.

Предлагаме да изпълним поръчката, съгласна техническата спецификация и изискванията за нейното изпълнение, като представяме цялостния подход на организацията за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система и организацията на работата на екипа експерти, като



чл. 36А от ЗОП



София	Офис БУ Чернявски 51Б	02 8162300	Русе	бул. Цар Освободител 42	062 834610
Севлиево	бул. Цариградско шосе 135	02 8162363	Стара Загора	ул. Ген. Гурко 61	042 600219
Пловдив	бул. България 108А	032 969002	Благоевград	бул. Ст. Цв. Кирил и Методич 2	073 882480
Варна	ул. Ген. Канев 113	052 600661	Пловдив	па. Иван Ризидарков 8	054 802378
Бургас	ул. Адам Мицкевич 5	056 840608	Габрово	ул. Николаевска 41	066 800452

stemo.bg

main@stemo.bg

посочваме и как се разпределят отговорностите и дейностите между тях, начини на осъществяване на комуникацията с Възложителя, координация и съгласуване на дейностите и други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система:

В **Приложение 1** към настоящото предложение за изпълнение на поръчката е представено: **Предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: "Цялостна поддръжка на интегрирана информационна система (ИИС) – SAP ERP"**, изготвено в съответствие с Техническата спецификация и с изискванията на Възложителя.

Представяме информация за притежаваната професионална компетентност на експертите, включени в екипа за изпълнение на дейностите по цялостна поддръжка на интегрираната информационна система, съгласно методиката за оценка, в табличен вид, както следва:



1. Декларираме, че ще изпълним поръчката за срок от 24 (двадесет и четири) месеца.
2. Декларираме, че за обезпечаване на задълженията си по договора за възлагане на обществената поръчка, преди подписване на договора ще предоставим на Възложителя гаранция за изпълнение в размер на 3% (три на сто) от стойността на договора без ДДС, при условията, посочени в проекта на договор към документацията за участие.
3. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.
4. Задължаваме се да осигурим за целия период на договора персонал, който ще изпълнява поръчката и членове на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението.
5. Предлагаме да изпълним поръчката в пълно съответствие с Техническата спецификация и изискванията на Възложителя. Декларираме, че сме съгласни с поставените от Възложителя условия и ги приемаме без възражения.

Приложения към настоящето техническо предложение:

1. **Приложение 1** - Предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: "Цялостна поддръжка на интегрирана информационна система (ИИС) – SAP ERP;
2. **Приложение 2** - Валиден сертификат за прилагане от STEMO OOD на система за управление на информационни услуги, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 20000-1:2011 (заверено копие);
3. **Приложение 3** - Документ, удаствавяващ провото на STEMO OOD да предоставя услуги по поддръжка на лицензиран софтуер на SAP и услуги свързани с интегриране на внедрени SAP решения на територията на Република България, издаден от производителя на софтуера или негово официално представителство (заверено копие и превод от английски);

4. **Приложение 4** - Валиден сертификат, който удостоверява, че STEMO ООД е сертифициран от производителя на софтуера SAP SE, който е единствения носител на авторските права на лицензите на софтуера, предвид че сертификацията не може да бъде издадена от друго лице и разполага с център за поддръжка на SAP системи (заверено копие и превод от английски);

5. **Приложение 5** - Документи, удостоверяващи притежаваната професионална компетентност на предложените експерти, включени в екипа за изпълнение на дейностите по цялостна поддръжка на интегрираната (заверени копия и преводи на документи, където е приложимо);

6. Други посочени в техническото предложение и допълнителни по преценка на участника, ако се прилагат такива:

Приложение 6 - Декларация за наличие на денонощна гореща линия и провеждане на комуникация на български език (оригинал);

Забележка:

При изготвяне на техническото си предложение, всеки участник следва да се ръководи от всички изисквания на документацията и Техническата спецификация, както и да го изготви по начин, позволяващ оценка на предложенията му, съгласно залегналите в методиката за оценка показатели. Техническото предложение следва да е съобразено с насоките, дадени в Указанията за подготовка на офертите и Техническата спецификация. Ако участник не представи Техническо предложение или представеното от него предложение и/или приложенията към него не съответстват на минималните изисквания на Възложителя, той ще бъде отстранен от участие в процедурата. Когато Техническото предложение за изпълнение на парчката не съответства на Ценовото предложение, участникът се отстранява.

чл. 36А от ЗОП

Георги Тихов
Управител на STEMO ООД

Дата: 01.07.2019г.

Чл. 36А от ЗОП



София	Офис	бул. Черни връх 51Б	02 8162300	Русе	бул. Цар Освободител 42	082 834610
Пловдив	Сервиз	бул. Цариградско шосе 135	02 8162363	Стара Загора	ул. Ген. Гурко 61	04 600219
Варна		бул. България 108А	032 960002	Бяла Гора	бул. Св. Кирил и Методий 2	073 882480
Бургас		ул. Ген. Колев 113	052 600661	Плевен	пл. Иван Миндичков 8	064 8 02378
		ул. Адам Мицкевич 5	056 840608	Габрово	ул. Николаевска 41	066 800452

stemo.bg

main@stemo.bg

Участниците могат да получат необходимата информация, свързана със закрива на заетостта, включително минимална цена на труда и условията на труд от следните институции:

- Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки:

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:

Министерство на околната среда и водите

Информационен център на МОСВ:

работи за посетители всеки работен ден от 14 до 17 ч.

1000 София, ул. „У. Гладстон“ № 67

Телефон: 02/ 940 6331

Интернет адрес: <http://www3.moew.government.bg/>

- Относно задълженията, свързани със закрива на заетостта и условията на труд:

Министерство на труда и социалната политика:

Интернет адрес: <http://www.misp.government.bg>

София 1051, ул. „Триадица“ № 2

Телефон: 02/ 8119 443

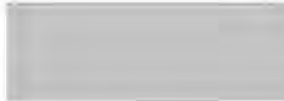


ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1: ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ: „ЦЯЛОСТНА ПОДДРЪЖКА НА ИНТЕГРИРАНА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА
(ИИС) – SAP ERP“**

чл. 36А от ЗОП

Приложение 1:

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С
ПРЕДМЕТ:
“ЦЯЛОСТНА ПОДДРЪЖКА 
НА ИНТЕГРИРАНА
ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА (ИИС)
– SAP ERP”

1005

Съдържание

1. Представяне на документа	5
2. Обхват на поръчката	6
2.1. Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" за следните софтуерни лицензи: ..	6
2.2. Осигуряване на поддръжка тип Priority на 2 (два) броя операционна система SUSE Linux Enterprise for SAP Applications 12 SP1	6
2.3. Осигуряване на поддръжка на внедрената интегрирана информационна система SAP ERP в ДП „Пристанищна инфраструктура“	6
2.4. Осигуряване на услуги при промяна на бизнес процеси на интегрираната информационна система.....	7
2.5. Място за изпълнение на поръчката	7
2.6. Срок за изпълнение на поръчката	7
3. Предложение за обхват на дейностите по поръчката.....	8
3.1. Обхват на дейностите по поддръжката на SAP лицензите и базата данни	8
3.1.1. SAP модел на поддръжка за SAP Enterprise Support	8
3.1.2. Списък на услугите, включени в SAP Enterprise поддръжка.....	9
3.2. Дейности по поддръжката на операционната система SUSE Linux.....	12
3.3. Дейности по поддръжката на внедрената интегрирана информационна система SAP ERP в ДП „Пристанищна инфраструктура“	13
3.3.1. Услуги осигуряващи безпроблемна и непрекъсната работа на системата.....	13
3.3.2. Услуги свързани с промени в бизнес процесите на системата	15
4. Предложение за организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система.....	17
4.1. Управление на проекта	17
4.2. План за управление на проекта	17
4.2.1. Управление на човешките ресурси.....	17
4.2.2. Управление на обхвата	18
4.2.3. Управление на промените	18
4.2.4. Управление на проблемите	18
4.2.5. Управление на бюджета	19
4.2.6. Управление на комуникацията	19
4.2.7. Мониторинг и контрол на изпълнението.....	20
4.2.8. Управление на риска.....	20


4.3.	Фази на проекта по поддръжка	22
4.3.1.	Подготовка на проекта	22
4.3.2.	Поддръжка на SAP ERP системата.....	23
4.3.3.	Приключване на проекта.....	23
5.	Предложение за организация на работата на екипа експерти	24
5.1.	Разпределение на отговорностите и дейностите между експертите в екипа	24
5.1.1.	Разпределение на отговорностите и дейностите по функционален признак.....	24
5.1.2.	Разпределение на отговорностите и дейностите в процеса по поддръжка	25
5.2.	Комуникация с Възложителя.....	26
5.2.1.	Комуникация	26
5.2.2.	Софтуерен инструмент.....	27
5.2.3.	Месечна отчетност	27
5.3.	Координация и съгласуване на дейностите	28
5.3.1.	Процедура за обработка на инциденти	28
5.3.2.	Процедура за обработка на искания за промяна.....	29
5.4.	Други организационни аспекти, които са необходими за качествено и навременно изпълнение на възложената поръчка	30
5.4.1.	Определяне на Ръководител на SAP ERP поддръжката от страна на Възложителя. 30	
5.4.2.	Определяне на ключови служители от страна на Възложителя.....	31
6.	Разпределение на дейностите по експерти на ниво отделна задача	32
6.1.	Поддръжка на SAP лицензите и базата данни.....	32
6.2.	Поддръжка на операционната система SUSE Linux.....	33
6.3.	Поддръжка на системата SAP ERP	35
6.3.1.	Услуги осигуряващи безпроблемна и непрекъсната работа на системата.....	35
6.3.2.	Услуги свързани с промени в бизнес процесите на системата	37
7.	Необходими ресурси и задължения на експертите за изпълнение на дейностите	39
7.1.	Поддръжка на SAP лицензите и базата данни.....	39
7.1.1.	Необходими ресурси	39
7.1.2.	Задължения на експертите.....	40
7.2.	Поддръжка на операционната система SUSE Linux.....	42
7.2.1.	Необходими ресурси	42
7.2.2.	Задължения на експертите.....	44

7.3. Поддръжка на системата SAP ERP, включваща услуги по поддръжка и безпроблемна работа на системата и услуги по поддръжка при нужда от промени в системата	45
7.3.1. Необходими ресурси	45
7.3.2. Задължения на експертите	46
8. Мерки за вътрешен контрол и организация на работата на екипа за гарантиране на качеството при изпълнение на поръчката	49
8.1. Оперативен контрол на поддръжката	49
8.2. Ежеседмичен контрол на поддръжката	49
8.3. Ежемесечен контрол на поддръжката	49
8.4. Управление на качеството	50
8.4.1. Планиране на качеството	50
8.4.2. Извършване на осигуряване на качеството	50
8.4.3. Извършване на контрол по качеството	51
9. Предложение за допълнителни дейности	53
9.1. Организиране на Help Desk	53
9.1.1. Help Desk функции	53
9.1.2. Нива на Help Desk дейностите	53
9.1.3. Комуникация с Help Desk	55
9.1.4. Обосновка на приложимостта и полезността на предложената дейност	55
9.2. Обучение на ключови служители	56
9.2.1. Обосновка на приложимостта и полезността на предложената дейност	56
9.3. Доклад мониторинг на системи	56
9.3.1. Обосновка на приложимостта и полезността на предложената дейност	56
10. Общите условия на САП България ЕООД	57

1. Представяне на документа

Настоящият документ е неразделна част от Техническото предложение по образец на СТЕМО ООД и представлява Приложение 1 към него.

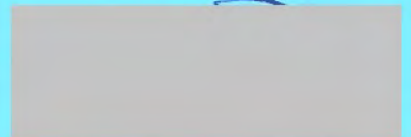
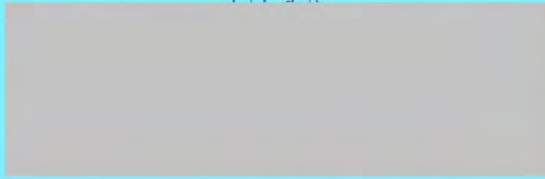
В настоящия документ представяме детайлно и в пълнота описание на обхвата на дейностите по предмета на поръчката, нашето предложение за организация за изпълнение на цялостната поддръжка на интегрираната информационна система, предложение за организация на работата на екипа експерти, разпределение на дейностите по експерти на ниво отделна задача, необходими ресурси и задължения на експертите за изпълнение на дейностите, мерки за вътрешен контрол и организация на работата на екипа за гарантиране на качеството при изпълнение на поръчката. Предложени са и допълнителни дейности, извън посочените в изискванията на Възложителя, като е представена и обосновка, че тяхното включване ще доведе до повишаване качеството на изпълнение на поръчката.



Техническото предложение отговаря напълно на изискванията на Възложителя, представени в указанията за подготовка на предложението, Техническата спецификация, на действащото законодателство и е изцяло съобразено с предмета на поръчката.

ДЕКЛАРАЦИЯ ПО ЧЛ. 102, АЛ. 1 ОТ ЗОП;

(1) n



ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
Образец

ДЕКЛАРАЦИЯ
по чл. 102, ал. 1 от ЗОП

От Георги Тихов в качеството на Управител на СТЕМО ООД, ЕИК/код по Регистър БУЛСТАТ: 817080126 и ДДС номер BG817080126, със седалище и адрес на управление/с адрес: гр. Габрово 5300, ул. „Николаевска“ 48, тел. +359 2 816 2300, факс: +359 2 816 2303, електронна поща: sf.office@stemo.bg - участник в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: **"Цялостна поддръжка на интегрирана информационна система (ИИС) – SAP ERP"**.

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

В подадената оферта от представлявания от мен участник СТЕМО ООД се съдържа конфиденциална информация (техническа или търговска тайна), поради което изискваме от Възложителя да не я разкрива.

Конфиденциалната информация (технически или търговски тайни) в нашата оферта е следната: всички лични данни на посочените експерти (имена, ЕГН, подписи, номера на дипломи, номер на сертификата), копия на договори, удостоверения за добро изпълнение, финансова информация, адреси, съдържащи се в приложените документи към Приложение 5, както и личните данни, съдържащи се в Приложение 1 и документите към него, част от Техническото предложение.

Горепосочената информация е обявена предварително във вътрешен акт, че представлява търговска тайна и са предприети мерки за опазването ѝ като достъпа до нея е ограничен.

чл. 36А от ЗОП

(подпис, печат)

Георги Тихов

Дата: 01.07.2019 г.

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От СТЕМО ООД, ЕИК/код по Регистър БУЛСТАТ 817080126 и ДДС номер BG817080126, със седалище и адрес на управление: гр. Габрово 5300, ул. „Николаевска“ 48, тел. +359 2 816 2300, факс +359 2 816 2303, представлявано от Георги Тихов, в качеството на Управител - участник в процедура публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Цялостна поддръжка на интегрирана информационна система (ИИС) – SAP ERP”**,

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ГЕНЕРАЛЕН ДИРЕКТОР,

С настоящето представяме нашето ценово предложение за изпълнение предмета на поръчката, както следва:

Потвърждаваме, че сме запознати с всички условия на изпълнение на поръчката, които произтичат от изискванията на Възложителя в документацията и в предложената цена сме отчели всички разходи за изпълнение на поръчката в съответствие с посочените изисквания.

Предлагаме да изпълним поръчката при следните цени:

I. **Обща крайна цена за изпълнение на поръчката в размер на:**

489 421,12 лева (четирисотин осемдесет и девет хиляди четирисотин двадесет и един лева и дванадесет стотинки) без ДДС, съответно 587 305,34 лева (петстотин осемдесет и седем хиляди триста и пет лева и тридесет и четири стотинки) с включено ДДС, образувана от сбора на предложените цени за всяка една от дейностите в изпълнение на поръчката, както следва:

- 1. Дейност 1. „Осигуряване на поддръжка тип “Enterprise Support” за SAP софтуерни лицензи“: 242 520,00 лева (двеста четиридесет и две хиляди**

петстотин и двадесет лева) без ДДС, съответно **291 024,00 лева** (двеста деветдесет и една хиляди и двадесет и четири лева) с включено ДДС.

Поддръжка по дейност 1	Обща стойност за тримесечие, лева без ДДС	Брой тримесечия за периода на поръчката	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева без ДДС	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева с ДДС
Enterprise Support за SAP софтуерни лицензи	30 315,00	8	242 520,00	291 024,00

2. Дейност 2. „Осигуряване на поддръжка тип “Priority” за SUSE софтуерни лицензи“: 16 240,00 лева (шестнадесет хиляди двеста и четиридесет лева) без ДДС, съответно **19 488,00 лева** (деветнадесет хиляди четиристотин осемдесет и осем лева) с включено ДДС.

Поддръжка по дейност 2	Обща стойност за 12 месеца, лева без ДДС	Брой години за периода на поръчката	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева без ДДС	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева с ДДС
Поддръжка тип “Priority” за SUSE софтуерни лицензи	8 120,00	2	16 240,00	19 488,00

3. Дейност 3. „Осигуряване на поддръжка на внедрената интегрирана информационна система SAP ERP в ДП „Пристанищна инфраструктура“, включваща услуги осигуряващи безпроблемна и непрекъсната работа на интегрираната информационна система: 147 861,12 лева (сто четиридесет и седем хиляди осемстотин шестдесет и един лева и дванадесет стотинки) без ДДС, съответно **177 433,34 лева** (сто седемдесет и седем хиляди четиристотин тридесет и три лева и тридесет и четири стотинки) с включено ДДС.

Поддръжка по дейност 3	Обща стойност за 1 месец, лева без ДДС	Брой месеци за периода на поръчката	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева без ДДС	Обща стойност за периода на поръчката (24 месеца), лева с ДДС
Услуги осигуряващи безпроблемна и непрекъсната работа на интегрираната информационна система	6 160,88	24	147 861,12	177 433,34

4. Дейност 4. „Осигуряване на поддръжка на внедрената интегрирана информационна система SAP ERP в ДП „Пристанищна инфраструктура“, включващи услуги при промяна на бизнес процесите: 82 800,00 лева (осемдесет и две хиляди и осемстотин) без ДДС на консултантски човекочас, съответно 99 360,00 лева (деветдесет и девет хиляди триста и шестдесет лева) с включено ДДС.

Поддръжка по дейност 4	Тарифа в лева без ДДС за 1 работен човекочас	Индикативен максимален брой човекочасове (за 120 работни човекодни)	Индикативна обща стойност, лева без ДДС	Индикативна обща стойност, лева с ДДС
Услуги при промяна на бизнес процесите	86,25	960	82 800,00	99 360,00

Всички стойностите се посочват в лева без и с ДДС с точност до втори десетичен знак.

При несъответствие между изписаната с цифри и с думи цена за коректна се приема изписаната с думи. При несъответствие между единичните и общите стойности, за коректни се приемат единичните.

Указание: Ценово предложение с предложена обща крайна цена за изпълнение на поръчката, надвишаваща максималната прогнозна стойност на поръчката не се допуска до оценка. Участник с такова ценово предложение се отстранява от участие в процедурата.

Заявяваме, че:

1. Потвърждаваме, че цената за изпълнение на договора е окончателна и не подлежи на промяна в процеса на изпълнение на поръчката.
2. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията и техническата спецификация. Ценовото предложение включва пълния обем дейности по изпълнение на техническата спецификация.

чл. 36А от ЗОП

Георги Тихов
Управител на СТЕМО ООД

Дата: 01.07.2019г.