



## МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА

за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**„Разработване и внедряване на система за електронен обмен на информация в българските пристанища (Port community system - PCS)“**

Оценяването и класирането на офертите на участниците се извършва въз основа на икономически най-изгодната оферта, определена въз основа на критерия „оптимално съотношение качество/цена“ по смисъла на чл. 70, ал. 2, т. 3 ЗОП.

Настоящата методика съдържа точни указания за извършване на оценка по всеки показател и за определяне на комплексната оценка на офертата, включително за относителната тежест, която Възложителят дава на всеки от показателите за определяне на икономически най-изгодната оферта. Възложителят прилага методиката по отношение на всички допуснати до оценка оферти, без да я променя.

Показатели за определяне на комплексната оценка (КО):

$КО = (А \times 50\%) + (Б \times 40\%) + (В \times 10\%)$ , където:

КО – комплексна оценка

А – оценка по показател „Предлагана цена“, с тежест в комплексната оценка 50 %

Б – оценка по показател „Техническо предложение“, с тежест в комплексната оценка 40 %

В – оценка по показател „Срок за гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване“, с тежест в комплексната оценка 10 %

### I. Оценка на показателите

#### 1. Показател А - Предлагана цена

Определя се по следната формула:

$A = (\frac{Ц_{\min}}{Ц_{\text{уч}}}) \times 100$ , където:

А е оценка на участника по показателя Предлагана цена;

Цуч е предложената от участника крайна обща цена за изпълнение на поръчката в лева без ДДС;

Цmin е най-ниската предложена цена в лева без ДДС за изпълнение на поръчката от участниците.

Максималната оценка по този показател е 100 точки. Участникът не следва да предлага обща крайна цена за изпълнение на поръчката, по-висока от максималната прогнозна стойност.

Относителната тежест на показателя „А“ – Предлагана цена в комплексната оценка е 50%.

***Важно:*** При подготовката на ценовата оферта всеки участник следва да направи проверка за аритметични грешки в приложените стойности, тъй като ще се оценява предложената обща крайна цена без ДДС в образеца на ценовото предложение. Всички суми следва да бъдат закръглени до втория знак след десетичната запетая.

## **2. Показател Б – Техническо предложение**

Определя се по следната формула:

$B = B_1 + B_2$ , където:

**Б1 – „Оценка на Професионална компетентност на персонала“** – максимална стойност от **70 точки**;

**Б2 – „Оценка на методологията за управление на проекта“** – максимална стойност от **30 точки**

Максималната оценка по този показател е 100 точки. Относителната тежест на показателя “Б- Техническо предложение“ в комплексната оценка е 40%. Оценките по отделните подпоказатели се формират, както следва:

### **Б1- Оценка на Професионална компетентност на персонала (ПК)**

Професионалната компетентност на персонала се изчислява въз основа на:

ПКРП - Професионална компетентност на Ръководител проект и

ПККЕ - Професионална компетентност на Ключови експерти.

Изчислява се по формулата:  $ПК = (ПКРП + ПККЕ_1 + ПККЕ_2 + ПККЕ_3 + ПККЕ_4 + ПККЕ_5 + ПККЕ_6 + ПККЕ_7) / 8$ , където:

ПККЕ<sub>1</sub> - Ръководител разработки софтуер

ПККЕ<sub>2</sub> - Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности

ПККЕ<sub>3</sub> - Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности

ПККЕ<sub>4</sub> - Старши програмист (Senior developer)

ПККЕ<sub>5</sub> - Старши програмист (Senior developer)

ПККЕ<sub>6</sub> - ИТ архитект

ПККЕ<sub>7</sub> - Експерт ИТ информационна сигурност

1) Професионална компетентност на Ръководител проект (ПКРП) - до 70 точки. Определя се по формулата ПКРП = ОПО + СПО където:

- ОПО е Общ професионален опит в областта на управлението на ИТ проекти: до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - изпълнени дейности/услуги по управление на проекти за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация (проекти, договори или др.): до 40 точки.

<b>Професионална компетентност на Ръководител проект</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в областта на управлението на ИТ проекти – от 3 до 5 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на управлението на ИТ проекти – повече от 5 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на управлението на ИТ проекти – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки
	Специфичен професионален опит (СПО)	Брой изпълнени дейности/услуги, на които е бил Ръководител проект – поне 1 проект/действие/услуга за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна	Брой изпълнени дейности/услуги, на които е бил Ръководител проект – не по-малко от 3 проекта/действия/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и	Брой изпълнени дейности/услуги, на които е бил Ръководител проект – не по-малко от 5 проекта/действия/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна

		междусистемна комуникация	машинна междусистемна комуникация	междусистемна комуникация
--	--	---------------------------	-----------------------------------	---------------------------

2) Професионална компетентност на Ръководител Разработки Софтуер (ПККЕ<sub>1</sub>) - до 70 точки. Определя се по формулата  $ПККЕ_1 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в областта на информационните технологии: до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - ръководна позиция в реализацията на проекти за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация: до 40 точки.

<i>Професионална компетентност на Ръководител Разработки Софтуер</i>				
1	2	3	4	5
№		20 точки	25 точки	30 точки
1	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в областта на информационните технологии – от 3 до 5 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на информационните технологии – повече от 5 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на информационните технологии – повече от 10 години
2	Специфичен професионален опит (СПО)	20 точки	30 точки	40 точки
		Опит като ръководител разработки в реализацията на поне 1 проект/дейност/услуга за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна	Опит като ръководител разработки в реализацията на поне 3 проекта дейности/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна	Опит като ръководител разработки в реализацията на поне 5 проекта дейности/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна

		междусистемна комуникация	междусистемна комуникация	междусистемна комуникация
--	--	---------------------------	---------------------------	---------------------------

3) Професионална компетентност на Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности (ПККЕ<sub>2</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_2 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности: до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - Опит в изпълнението на проекти по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи: до 40 точки.

<i>Професионална компетентност на Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности</i>				
1	2	3	4	5
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – от 3 до 5 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – повече от 5 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки
	Специфичен професионален опит (СПО)	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на не по-малко от 1 проект/действие/услуга по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на не по-малко от 3 проекта/действия/услуги по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на поне 5 проекта/действия/услуги по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи

4) Професионална компетентност на Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности (ПККЕ<sub>3</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_3 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности: до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - Опит в изпълнението на проекти по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи: до 40 точки.

<b>Професионална компетентност на Експерт в областта на пристанищата и пристанищните дейности</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – от 3 до 5 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – повече от 5 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в областта на пристанищата и пристанищните дейности – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки
	Специфичен професионален опит (СПО)	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на не по-малко от 1 проект/действие/услуга по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на не по-малко от 3 проекта/действия/услуги по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи	Опит като консултант или анализатор в изпълнението на поне 5 проекта/действия/услуги по внедряване на технологична инфраструктура и информационни системи

5) Професионална компетентност на Старши програмист (Senior developer) (ПККЕ<sub>4</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_4 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в реализацията на ИТ системи : до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - Опит в разработването на софтуер по проекти по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация: до 40 точки.

<b>Професионална компетентност на Старши програмист (Senior developer)</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в реализацията на ИТ системи - от 1 до 3 години (вкл.)	общ професионален опит в реализацията на ИТ системи – повече от 3 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в реализацията на ИТ системи – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки
	Специфичен професионален опит (СПО)	Опит като Старши програмист в изпълнението на поне 1 проект/дейност/услуга по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като Старши програмист в изпълнението на поне 3 проекта/дейности/услуги по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като Старши програмист в изпълнението на поне 5 проекта/дейности/услуги по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация

6) Професионална компетентност на Старши програмист (Senior developer) (ПККЕ<sub>5</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_5 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в реализацията на ИТ системи : до 30 точки;
- СПО е Специфичен професионален опит - Опит в разработването на софтуер по проекти по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация: до 40 точки.

<b>Професионална компетентност на Старши програмист (Senior developer)</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в реализацията на	общ професионален опит в реализацията на ИТ системи – повече	общ професионален опит в реализацията на

		ИТ системи - от 1 до 3 години (вкл.)	от 3 до 10 години (вкл.)	ИТ системи – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки
	Специфичен професионален опит (СПО)	Опит като водещ програмист в изпълнението на поне 1 проект/дейност/услуга по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като водещ програмист в изпълнението на поне 3 проекта/дейности/услуги по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като водещ програмист в изпълнението на поне 5 проекта/дейности/услуги по разработване и/или внедряване и/или поддръжка на информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация

7) Професионална компетентност на ИТ архитект (ПККЕ<sub>6</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_6 = ОПО + СПО$  където:

- ОПО е Общ професионален опит в разработването, внедряването и системната администрация на информационни системи: до 30 точки;

- СПО е Специфичен професионален опит - Опит в проекти за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация: до 40 точки.

<i>Професионална компетентност на ИТ архитект</i>				
1	2	3	4	5
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в разработването, внедряването и системната администрация на информационни системи - от 1 до 3 години (вкл.)	общ професионален опит в разработването, внедряването и системната администрация на информационни системи – повече от 3 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в разработването, внедряването и системната администрация на информационни системи – повече от 10 години
		20 точки	30 точки	40 точки



	Специфичен професионален опит (СПО)	Опит като ИТ архитект в изпълнението на поне 1 проект/дейност/услуга за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като ИТ архитект в изпълнението на поне 3 проекта/дейности/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация	Опит като ИТ архитект в изпълнението на поне 5 проекта/дейности/услуги за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация
--	-------------------------------------	---	---	---

8) Професионална компетентност на Експерт ИТ информационна сигурност (ПККЕ<sub>7</sub>) - до 70 точки.

Определя се по формулата  $ПККЕ_7 = ОПО + СПО$  където:

-ОПО е Общ професионален опит в ИТ информационна сигурност: до 30 точки;

-СПО е Специфичен професионален опит - Опит във внедряването на проекти за изграждане на технологична инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация и/или повишаване сигурността на информационни системи: до 40 точки.

<b>Професионална компетентност на Експерт ИТ информационна сигурност</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
		20 точки	25 точки	30 точки
	Общ професионален опит (ОПО)	общ професионален опит в ИТ информационна сигурност - от 1 до 3 години (вкл.)	общ професионален опит в ИТ информационна сигурност – повече от 3 до 10 години (вкл.)	общ професионален опит в ИТ информационна сигурност – повече от 10 години
	Специфичен професионален опит (СПО)	20 точки	30 точки	40 точки
		Опит в изпълнението на поне 1 проект/дейност/услуга за изграждане на технологична	Опит в изпълнението на поне 3 проекта/дейности/услуги за изграждане на технологична	Опит в изпълнението на поне 5 проекта/дейности/услуги за изграждане на технологична

	инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация и/или повишаване сигурността на информационни системи	инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация и/или повишаване сигурността на информационни системи	инфраструктура и информационни системи за управление и машинна междусистемна комуникация и/или повишаване сигурността на информационни системи
--	---	---	---

- ОПО - се доказва с копия от трудови или осигурителни книжки, договори или удостоверения или референции от възложители или работодатели или други еквивалентни документи, от които могат еднозначно да бъдат установени продължителността на професионалния опит на съответния експерт и в каква сфера е този опит;

- СПО - доказва се с копия от договори, удостоверения, референции или други еквивалентни документи, от които могат еднозначно да бъдат установени броят на проектите, в каква област е проектът, изпълнението на какви дейности включва този проект и какви са били функциите/отговорности на съответния експерт в проекта

**Удостоверенията, референциите и другите документи следва да са поименни и издадени от възложителя по дейността/получателя на услугата/ бенефициента по проекта. Документи, издадени от изпълнител на подизпълнител, няма да бъдат приемани и разглеждани.**

**ВАЖНО:** По показател ПК се оценява професионална компетентност на експертите (ръководител и ключови експерти) в посочените области, специфични умения и професионален опит, реализирани при изпълнение на дейностите/услугите, описани в методиката. Предложение на участник по подпоказател „Професионална компетентност“, което не отговаря на минимално заложените изисквания на Възложителя, описани в трета колона на таблиците по-горе, не подлежи на оценка и се отстранява от участие.

Участниците могат да включат в офертите си и други експерти извън ясно определените като ключови експерти, за да представят цялостната си визия за изпълнение на поръчката от гледна точка на необходимите човешки ресурси. Допълнително предложените експерти не се оценяват.

Всички експерти следва да са декларирали своята наличност за времето на обществената поръчка и ангажираност с реализацията ѝ.

Възложителят приема за изпълнен проект/дейност/услуга:

- Реализирани дейности по изпълнени възлагания или договори, които включват всички описани в съответния подпоказател елементи или

- Реализирани дейности по възлагания или договори, изпълнени в частта касаеща съответен/на проект/дейност/услуга, в случаите когато възлаганията/договорите обхващат и други елементи или дейности, извън описаните в съответния подпоказател.

• **Б2 – Оценка на Методологията за управление на проекта**

<i>Критерии</i>	<i>Точки</i>
<p>Предложената „Методология за управление на проекта“ осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация. Описани са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фазите на проекта;</li> <li>• организация на изпълнение: структура на екипа на Изпълнителя; начин на взаимодействие между членовете на екипа на Изпълнителя; връзки за взаимодействие с екипа на Възложителя;</li> <li>• проектна документация: видове доклади; техническа и експлоатационна документация; време на предаване; съдържание на документите; управление на версиите;</li> <li>• резултатите от проекта (project deliverables);</li> <li>• стратегия за поддръжка (ongoing support strategy);</li> <li>• осигуряване на качеството / управление на качеството;</li> <li>• осигуряване на сигурността на използваната информация;</li> </ul>	16
<p>Предложената „Методология за управление на проекта“ осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация. Описани са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фазите на проекта;</li> <li>• организация на изпълнение: структура на екипа на Изпълнителя; начин на взаимодействие между членовете на екипа на Изпълнителя; връзки за взаимодействие с екипа на Възложителя;</li> <li>• проектна документация: видове доклади; техническа и експлоатационна документация; време на предаване; съдържание на документите; управление на версиите;</li> <li>• резултатите от проекта (project deliverables);</li> </ul>	20

- стратегия за поддръжка (ongoing support strategy);
- осигуряване на качеството / управление на качеството;
- осигуряване на сигурността на използваната информация.

Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация при условие, че са налични най-малко две от следните обстоятелства:

- Направена е обосновка за избор на Методология за управление на проекта, в съответствие с обхвата на обществената поръчка. Изтъкнато е с какво предложената от участника методология за управление на поръчката ще допринесе за по-качественото постигане на очакваните резултати от изпълнението на поръчката;

- Представени са всички междинни и крайни резултати по етапи/дейности за изпълнение на поръчката. За всяка дейност са представени необходимите ресурси (човешки, технически, времеви ресурси) и задълженията на отговорния/те за изпълнението ѝ експерт/и. Зависимостта и последователността на отделните етапи, дейности, които се предвижда да бъдат изпълнявани в хода на поръчката, са представени, така че да могат да бъдат проследени от Възложителя;

- Участникът е описал конкретни мерки за мониторинг и контрол (включително вътрешен), които ще упражнява, с оглед качествено и ; навременно изпълнение на поръчката, с отчитане на спецификата на всеки от етапите и дейностите;

- Подходът за управление на рисковете съдържа приложими и изпълними мерки, които могат да смекчат последствията от настъпване на риска.

Предложената „Методология за управление на проекта“ осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация. Описани са:

- фазите на проекта;
- организация на изпълнение: структура на екипа на Изпълнителя; начин на взаимодействие между членовете на екипа на Изпълнителя; връзки за взаимодействие с екипа на Възложителя;
- проектна документация: видове доклади; техническа и експлоатационна документация; време на предаване; съдържание на документите; управление на версиите;
- резултатите от проекта (project deliverables);

<ul style="list-style-type: none"> <li>• стратегия за поддръжка (ongoing support strategy);</li> <li>• осигуряване на качеството / управление на качеството;</li> <li>• осигуряване на сигурността на използваната информация.</li> </ul> <p>Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация при условие, че са налични <u>най-малко три</u> от следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Направена е обосновка за избор на Методология за управление на проекта, в съответствие с обхвата на обществената поръчка. Изтъкнато е с какво предложената от участника методология за управление на поръчката ще допринесе за по-качественото постигане на очакваните резултати от изпълнението на поръчката;</li> <li>• Представени са всички междинни и крайни резултати по етапи/дейности за изпълнение на поръчката. За всяка дейност са представени необходимите ресурси (човешки, технически, времеви ресурси) и задълженията на отговорния/те за изпълнението ѝ експерт/и. Зависимостта и последователността на отделните етапи, дейности, които се предвижда да бъдат изпълнявани в хода на поръчката, са представени, така че да могат да бъдат проследени от Възложителя;</li> <li>• Участникът е описал конкретни мерки за мониторинг и контрол (включително вътрешен), които ще упражнява, с оглед качествено и ; навременно изпълнение на поръчката, с отчитане на спецификата на всеки от етапите и дейностите;</li> <li>• Подходът за управление на рисковете съдържа приложими и изпълними мерки, които могат да смекчат последствията от настъпване на риска.</li> </ul>	
<p>Предложената „Методология за управление на проекта“ осигурява изпълнението на минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация. Описани са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фазите на проекта;</li> <li>• организация на изпълнение: структура на екипа на Изпълнителя; начин на взаимодействие между членовете на екипа на Изпълнителя; връзки за взаимодействие с екипа на Възложителя;</li> <li>• проектна документация: видове доклади; техническа и експлоатационна документация; време на предаване; съдържание на документите; управление на версиите;</li> <li>• резултатите от проекта (project deliverables);</li> </ul>	30

- стратегия за поддръжка (ongoing support strategy);
- осигуряване на качеството / управление на качеството;
- осигуряване на сигурността на използваната информация.

Техническото предложение надгражда минималните изисквания на Възложителя, посочени в Техническата спецификация при условие, че са налични всички от следните обстоятелства:

- Направена е обосновка за избор на Методология за управление на проекта, в съответствие с обхвата на обществената поръчка. Изтъкнато е с какво предложената от участника методология за управление на поръчката ще допринесе за по-качественото постигане на очакваните резултати от изпълнението на поръчката;
- Представени са всички междинни и крайни резултати по етапи/дейности за изпълнение на поръчката. За всяка дейност са представени необходимите ресурси (човешки, технически, времеви ресурси) и задълженията на отговорния/те за изпълнението ѝ експерт/и. Зависимостта и последователността на отделните етапи, дейности, които се предвижда да бъдат изпълнявани в хода на поръчката, са представени, така че да могат да бъдат проследени от Възложителя;
- Участникът е описал конкретни мерки за мониторинг и контрол (включително вътрешен), които ще упражнява, с оглед качествено и навременно изпълнение на поръчката, с отчитане на спецификата на всеки от етапите и дейностите;
- Подходът за управление на рисковете съдържа приложими и изпълними мерки, които могат да смекчат последствията от настъпване на риска.

### 3. Показател В – „Срок за гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване“

Определя се по следната формула:

$$B = (V_{уч}/V_{max}) \times 100, \text{ където:}$$

$V_{уч}$  е предложеният срок, в месеци, за гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване;

$V_{max}$  е най-дългият предложен срок, в месеци, за гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване;

**ВАЖНО:** Срокът за гаранционна поддръжка започва да тече от датата на въвеждането на системата в реална експлоатация и подписване на Приемно-предавателен протокол за приемането на цялостното изпълнение.

Максималната оценка по този показател е 100 точки. Участникът следва да предложи срок за гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване, който е цяло число, посочен е в изискуемата единица и не е по-кратък от минималния определен срок от 24 месеца.

Относителната тежест на показателя "В" Гаранционна поддръжка на Софтуерните продукти и доставеното оборудване в комплексната оценка е 10%.

## **II. Важни съображения**

Комисията прилага настоящата методика по отношение на всички допуснати до оценка оферти, без да я променя.

При оценка на всеки един от показателите Комисията изчислява точките с точност до втория знак след десетичната запетая.

Оценките по отделните показатели се представят в числово изражение с точност до втория знак след десетичната запетая.

Максималната комплексна оценка, която може да получи една оферта е 100.

На първо място се класира участникът получил най-голям брой точки. Останалите оферти заемат места в класирането по низходящ ред на комплексната оценка.

Когато комплексните оценки на две или повече оферти са равни, с предимство се класира офертата, в която се съдържат по-изгодни предложения, преценени в следния ред:

1. по-ниска предложена цена;
2. по-изгодно предложение по показатели извън посочения по т. 1, сравнени в низходящ ред съобразно тяхната тежест.

Комисията провежда публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти, ако участниците не могат да бъдат класирани в съответствие с горепосоченото.